

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом директора
ТОВ «ГАМА АПГРЕЙД»
№ 02-14/04/2026 від 14.04.2026

**ПРАВИЛА
НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У
КРЕДИТ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ГАМА АПГРЕЙД»
(НОВА РЕДАКЦІЯ)**

ЗМІСТ

1. Визначення термінів	3
2. Загальні положення та перелік, опис видів фінансових послуг	4
3. Порядок створення Особистого кабінету, укладання та виконання Кредитного договору з Клієнтом-фізичною особою.	4
4. Умови та порядок укладання Кредитного договору з Клієнтом- юридичною особою або фізичною особою-підприємцем.....	9
5. Програма лояльності.....	10
6. Порядок та строки зберігання договорів та інших документів, пов'язаних з наданням кредиту	11
7. Порядок та умови доступу до документів та іншої інформації, пов'язаної з наданням фінансової послуги	11
8. Порядок вирішення спорів	12
9. Порядок внесення змін та доповнень до Правил.....	12
10. Заключні положення	12

1. Визначення термінів

1.1. Веб-сайт (Веб-сайти) – сукупність інтернет-сторінок Товариства, що мають доменне ім'я <https://ranok.ua> та <https://ariba.com.ua/> зберігаються на сервері Товариства та доступні через мережу Інтернет, утворюючи єдину інформаційну систему.

1.2. Дострокове погашення кредиту – виконання Позичальником зобов'язань перед Кредитодавцем за Кредитним договором, шляхом дострокового повернення кредиту як повністю, так і частково.

1.3. Заявка-анкета на отримання кредиту (Заявка) – волевиявлення Клієнта щодо бажання отримати кредит, яке адресоване Товариству, що включає дані Клієнта, суму, строк, спосіб отримання коштів, а також інші умови для підтвердження відповідності Клієнта умовам, які містяться у цих Правилах, та для отримання пропозиції укласти Кредитний договір (взяти на себе права та обов'язки передбачені Кредитним договором).

1.4. Інформаційно-комунікаційна система (ІКС Товариства) – сукупність інформаційних та комунікаційних систем Товариства, які під час обробки інформації функціонують як єдине ціле. Це програмний комплекс, що включає відповідний Веб-сайт Товариства, Особисті кабінети Клієнтів (споживачів), облікову та реєструючу систему Товариства, яка використовується Товариством, зокрема, але не обмежуючись, для укладення Кредитних договорів з Клієнтами (споживачами), доступ до якого здійснюється через Веб-сайт Товариства.

1.5. Електронний документ - документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які визначається законодавством.

1.6. Електронне повідомлення - інформація, представлена в електронній формі, надана однією зі сторін іншій через ІКС Товариства або з використанням спеціальних форм Веб-сайту, електронної пошти (email), смс-повідомлень (SMS), (Viber, WhatsApp та ін.) та/або засобів зв'язку у соціальних мережах (Facebook та ін.).

1.7. Клієнт – будь-яка особа (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) (у тому числі споживач, крім випадків, прямо передбачених цими Правилами), що має намір укласти або уклала з Товариством Кредитний договір.

1.8. Кредит – грошові кошти, що надаються Товариством Клієнту (споживачу), в національній валюті України – гривні в погодженій сторонами сумі на умовах повернення, строковості, платності, цільового використання та інших умовах, передбачених Кредитним договором.

1.9. Кредитний договір – укладений між Товариством та Клієнтом в письмовій (електронній) формі договір про надання споживчого кредиту разом з усіма додатками та додатковими угодами, що передбачає надання Товариством Клієнту Кредиту, у розмірі та на умовах, встановлених договором.

1.10. Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Клієнт від Товариства засобом зв'язку, погодженим Клієнтом та Товариством (крім Веб-сайту, Особистого кабінету та будь-якої іншої частини/елемента/меню ІКС Товариства), та який додається (приєднується) до Електронних повідомлень Клієнта як підтвердження акцепту (підпису) електронних документів/правочинів та/або для входу у Особистий кабінет.

1.11. Особистий кабінет – частина ІКС Товариства (захищена частина Веб-сайту), яка доступна Клієнту через Веб-сайт (у тому числі шляхом використання мобільного застосунку після його створення) після його авторизації в ІКС Товариства, в якій

Клієнт/Споживач має можливість укласти кредитні правочини, отримувати інформацію та документи пов'язані з наданням та обслуговуванням Кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), укласти додаткові угоди щодо продовження строку/збільшення суми кредиту/реструктуризації заборгованості (тощо), змінювати та надавати додаткові свої контактні дані, а також мати постійний безкоштовний доступ до документів та інформації, що відображається в Особистому кабінеті.

1.12. **Реєстрація** – процес надання Клієнтом/споживачем інформації/документів через Веб-сайт (включаючи використання мобільного застосунку Товариства у разі його створення) до ІКС Товариства, що включає надання та перевірку номеру телефону Клієнта (авторизації в ІКС Товариства в порядку, визначеному Товариством), заповнення електронної Анкети, заповнення банківських рахунків/платіжних карток, підтвердження ознайомлення з електронними документами шляхом обміну електронними повідомленнями з Товариством.

1.13. **Сторони** – Товариство (Кредитодавець) та Заявник/Позичальник/Споживач.

1.14. **Строк кредитування** – період часу у календарних днях, що починається з дати перерахування Кредитодавцем суми Кредиту на банківський рахунок Позичальника і закінчується останнім днем строку дії Договору.

1.15. Інші терміни використовуються відповідно до значень, визначених в законодавстві України.

2. Загальні положення та перелік, опис видів фінансових послуг

2.1. Ці Правила (надалі - Правила) встановлюють порядок надання фінансових послуг ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАМА АПГРЕЙД» (далі – Товариство або Кредитодавець).

2.2. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАМА АПГРЕЙД» має ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання коштів та банківських металів у кредит.

2.3. Товариство надає безготівковим способом грошові кошти позичальникам (фізичним, юридичним особам, фізичним особам-підприємцям) на придбання товарів (робіт, послуг) та для задоволення інших власних потреб.

2.4. Грошові кошти надаються у формі кредиту на умовах строковості, платності та повернення.

2.5. Товариство банківські метали у кредит тимчасово не надає.

2.6. Товариство надає грошові кошти у кредит на підставі договору про надання споживчого кредиту, укладеного між Товариством та позичальником у спосіб, визначений чинним законодавством України та цими Правилами. Детальні умови надання кредиту Товариство зазначає в істотних характеристиках послуги з надання мікрокредиту/споживчого кредиту, які розміщуються на офіційних веб-сайтах Товариства та доступні для ознайомлення всіма відвідувачами веб-сайтів Товариства у режимі 24/7.

3. Порядок створення Особистого кабінету, укладання та виконання Кредитного договору з Клієнтом-фізичною особою.

3.1. Видача Товариством кредитів Клієнту-фізичній особі здійснюється онлайн, використовуючи мережу «Інтернет», тобто через Веб-сайт Товариства.

3.2. Для отримання кредиту Клієнт відвідує офіційний Веб-сайт Товариства та переходить до створення Особистого Кабінету.

3.3. Клієнт створює Особистий Кабінет шляхом надання номеру телефону, ознайомлення з цими Правилами, надання згоди на обробку його персональних даних та підтвердження цього номеру шляхом отримання телефонного дзвінка на введений номер телефону та підтвердження відповідної дії або шляхом отримання повідомлення (у вигляді смс або через визначений Клієнтом месенджер) з відповідним кодом авторизації та його

введення в спеціальне поле).

3.4. Після входу (авторизації) до Особистого кабінету та введення всіх запитуваних даних Клієнт для отримання кредиту заповнює Заявку-Анкету (надалі - Заявка).

3.5. У Заявці Клієнт зобов'язаний зазначити повні, точні і достовірні особисті дані відповідно до ідентифікаційних документів Клієнта, які необхідні для ідентифікації Клієнта та прийняття Товариством рішення про надання кредиту Клієнту.

3.6. Заповнюючи Заявку, Клієнт дає свою згоду на обробку Товариством своїх персональних даних з метою оцінки кредитоспроможності та подальшого виконання Товариством своїх прав та обов'язків за укладеним Кредитним договором. Клієнт одночасно повідомляється про зміст персональних даних, їх володільця/розпорядника та мету їх обробки.

3.7. Товариство має право зателефонувати Клієнту за телефонним номером, вказаним в Заявці, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей, які необхідні для прийняття рішення про надання кредиту, а також має право додатково вимагати від Клієнта надання належним чином завірених копій документів, які Товариство визнає необхідними для оцінки кредитоспроможності Клієнта та прийняття рішення про надання кредиту.

3.8. В окремих випадках з метою впевненості, що Клієнт є власником вказаної банківської платіжної карти, Товариство має право здійснити перевірку дійсності банківської платіжної картки з допомогою платіжних провайдерів відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем.

3.9. У подальшому Клієнт підтверджує умови кредиту (сума, строк платежу), а також вказує мету отримання кредиту відомості про те, чи є він політично значущою особою та іншу інформацію з метою здійснення Товариством належної перевірки Клієнта, та натисканням відповідної кнопки відправляє Заявку на розгляд.

3.10. Рішення про надання кредиту приймається Товариством на підставі автоматизованої системи аналізу даних заявника відповідно до оцінки кредитоспроможності Клієнта, яка здійснюється на підставі наданої Клієнтом інформації та інформації, сформованої відповідно до скорингової оцінки Клієнта та законодавства України, у тому числі перевірки Клієнта на предмет наявності Клієнта в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо у зазначеному Реєстрі міститься інформація про використання такими особами кредитних коштів для внесення ставок.

Товариство має право перевіряти інформацію щодо виконання Позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредиторами.

Максимальний розмір кредиту, що може бути доступний Клієнту в рамках кредитного продукту, залежить від результатів оцінки кредитоспроможності Клієнта.

Товариство за результатом здійснення кредитоспроможності Клієнта може запропонувати Клієнту отримати кредит на суму, що відрізняється від суми, зазначеної в Заявці.

3.11. Товариство у якості суб'єкту первинного фінансового моніторингу до встановлення ділових відносин з Клієнтом здійснює всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснює заходи належної перевірки Клієнта шляхом його ідентифікації та верифікації у будь-який законний спосіб, визначений Товариством (шляхом верифікації через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Клієнта, шляхом отримання е-паспорта / е-паспорта для виїзду за

кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідатиме даті здійснення установою верифікації особи, та здійснення фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото Клієнта тощо).

3.12. У випадку успішного проходження ідентифікації та верифікації Клієнта підтверджується можливість видачі кредиту та Товариство робить Клієнту в Особистому кабінеті пропозицію укласти електронний договір у формі Договору про надання споживчого кредиту, який містить всі істотні умови, а також супровідних до нього документів (заявка-анкета на отримання кредиту та надання відповідних згод, паспорт споживчого кредиту, графік платежів тощо).

3.13. Перед укладенням Договору про надання споживчого кредиту Товариство надає Клієнту інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Товариства з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

Зазначена інформація безоплатно надається Товариством Клієнту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою в Законі України «Про споживче кредитування» у письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію».

Натисканням кнопки «Погоджуюсь» Клієнт підтверджує ознайомлення з паспортом споживчого кредиту та інформацією в обсягах, визначених ст.7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

Після цього Клієнт отримує одноразовий ідентифікатор для підпису документів, який отримується через вхідний дзвінок на номер телефону або у вигляді смс-повідомлення. Клієнт вводить одноразовий ідентифікатор у відповідне поле з метою підписання Заявки та паспорту споживчого кредиту.

3.14. Після ознайомлення з документами та запропонованими умовами Кредитного договору та графіку платежів Клієнт може прийняти (акцептувати) пропозицію укласти Кредитний договір (шляхом натискання кнопки «Погоджуюсь») або відмовитися від пропозиції.

3.15. У випадку готовності Клієнта укласти Кредитний договір Клієнт натискає кнопку «Погоджуюсь», після чого Клієнт вказує спосіб отримання одноразових ідентифікаторів (у вигляді смс або у вигляді повідомлення через відповідний месенджер) та отримує два одноразові ідентифікатори для підпису документів.

3.16. Клієнт вводить перший одноразовий ідентифікатор у відповідне поле з метою підписання Заявки та паспорту споживчого кредиту та натискає кнопку «Підписати», після цього у випадку успішного підписання вказаних документів з боку Клієнта та Товариства Клієнт вводить другий одноразовий ідентифікатор для підписання Кредитного договору, включаючи графік платежів.

3.17. Прийняте кредитне рішення у вигляді сформованих до підписання Заявки, паспорту споживчого кредиту, самого Кредитного договору зберігаються в Особистому кабінеті позичальника до 3 (трьох) календарних днів.

Якщо сформовані до підписання документи не підписані та в ці три доби Товариство змінює умови кредитування, які були обрані клієнтом, то вказані документи видаляються та Товариство пропонує Клієнту на погодження/підписання документи щодо оформлення кредиту на актуальних умовах кредитування.

3.18. Зі сторони Клієнта Заявка, паспорт споживчого кредиту, та Кредитний договір,

підписуються шляхом накладення електронного підпису одноразовим ідентифікатором згідно Закону України «Про електронну комерцію».

Будь-які інші документи (заяви, звернення, повідомлення, копії документів, інше) пов'язані з укладенням та виконанням Кредитного договору, якщо інше не передбачене умовами Кредитного договору або чинного законодавства України, Клієнт може підписати одним із способів:

- накладенням електронного підпису відповідно до Закону України «Про електронну комерцію»,
- у випадку надіслання документів в паперовому вигляді - власноручним підписом.

3.19. Клієнт підписанням Кредитного договору та додатків до нього засвідчує, що ознайомився з усім текстом кожного документу, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документу і свідомо використав свій електронний підпис у контексті, передбаченому документом.

3.20. У разі успішної верифікації введених Клієнтом одноразових ідентифікаторів Товариство накладає на Паспорт споживчого кредиту та Кредитний договір підпис уповноваженої особи Товариства, після чого Кредитний договір вважається укладеним. Зі сторони Товариства Кредитний договір та паспорт споживчого кредиту підписуються електронним підписом уповноваженого представника Товариства з кваліфікованою електронною позначкою часу.

Будь-які інші документи (повідомлення, довідки, заяви, інше) пов'язані з укладенням та виконанням Кредитного договору, підписуються у порядку, встановленому законом та умовами Кредитного договору.

3.21. Кредитний договір вважається укладеним з моменту його підписання обома Сторонами.

3.22. Укладаючи Кредитний договір, Клієнт підтверджує та погоджується, зокрема, що:

- Клієнт в доступній та зрозумілій формі отримав від Товариства інформацію, зазначену в цих Правилах та на Веб-сайті Товариства;
- Клієнт отримав для ознайомлення від Товариства та вивчив інформацію, викладену в паспорті споживчого кредиту, викладений за формою, встановленою Законом України «Про споживче кредитування»;
- Клієнт отримав від Товариства повну інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240);
- Клієнт детально ознайомився з детальним розписом орієнтовної загальної вартості кредиту, орієнтовної реальної річної відсоткової ставки та всіх витрат по ньому;
- Клієнт попереджений, що інформація щодо нього та його Кредитного договору, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», передається до вказаного в Кредитному договорі бюро кредитних історій;
- Клієнт надає свою згоду на те, що інформація, яка становить таємницю фінансової послуги, може надаватися йому без обмежень в Особистому кабінеті Клієнта. Клієнт також надає свою згоду на те, що інформація, яка становить таємницю фінансової послуги, може надаватися Товариством у відповідь на звернення Клієнта, отримане в простій письмовій або в електронній формі (якщо інше не передбачене Кредитним договором). Клієнт також надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги в обсязі та межах, визначених законодавством, у тому числі для захисту Товариством своїх прав та законних інтересів;
- Клієнт надає свою згоду на подання інформації щодо укладеного Кредитного договору до кредитного реєстру Національного банку України в обсязі, визначеному чинним законодавством.

3.23. Після підписання Кредитного договору Товариство надає Клієнту кредит шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на поточний рахунок Клієнта за реквізитами банківської картки, зазначеної Клієнтом в Заявці та Кредитному договорі.

Клієнт зобов'язаний здійснити повернення Кредиту та сплатити обов'язкові платежі (проценти, комісію за видачу кредиту) та штрафні санкції (у разі їх наявності) у порядку та у строки, визначені графіком платежів, який є невід'ємною частиною Кредитного договору.

Клієнт при цьому самостійно оплачує послуги третіх осіб/організацій, за допомогою яких він здійснює перерахування грошових коштів Товариству.

3.24. Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Кредитного договору відмовитися від нього в порядку, передбаченому умовами Кредитного договору.

3.25. У випадку перерахування на рахунок Товариства коштів у розмірі більшому, ніж необхідно для повного погашення заборгованості за Кредитним договором перед Товариством, Клієнт має право звернутися до Товариства із письмовою заявою про повернення надлишково сплачених коштів. Така заява в обов'язковому порядку має містити підпис, дату, а також наступні дані:

- номер Кредитного договору;
- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- РНОКПП Клієнта (за наявності);
- паспортні дані Клієнта, номер рахунку для повернення переоплати;
- повне найменування банку та МФО банку, у якому відкрито такий рахунок (за бажанням Клієнта у разі необхідності повернення коштів на інший рахунок, ніж рахунок, на який було видано кредит).

До заяви додаються копії сторінок паспорта заявника та довідки про присвоєння РНОКПП (за наявності).

Зазначена заява та копії документів направляються на адресу Товариства. У разі порушення вимог до заяви, визначених вище, Товариство має право відмовити у поверненні надміру сплачених грошових коштів до моменту отримання заяви, складеної належним чином.

3.26. У випадку, якщо Клієнт на дату укладання (підписання) Кредитного договору або станом на поточний час мав/має право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування кредитом та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання, та надав Товариству належним чином підтверджуючі право на отримання пільг документи, перелік яких вказано на головній сторінці офіційного Веб-сайту Товариства, нараховані проценти/штрафні санкції/комісія за видачу кредиту за Кредитним договором сторнуються, а сплачена Клієнтом сума грошових коштів у вигляді процентів/штрафних санкцій направляється Товариством в рахунок погашення основної суми боргу.

Якщо після такого погашення на рахунку Товариства залишаються кошти, сплачені Клієнтом, Клієнт має право подати заяву про повернення такого залишку на умовах та в порядку, визначеному в п.3.25 цих Правил.

3.27. З метою зменшення фінансового навантаження Клієнта та сприяння у належному виконанні Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором Товариство має право запропонувати Клієнту реструктуризацію заборгованості на визначених Товариством умовах.

3.28. Клієнт у разі виникнення фінансових труднощів додатково має право самостійно звернутися до Товариства з заявою про індивідуальну реструктуризацію

заборгованості, в якій він має обґрунтувати причину допущення прострочення та викласти конкретні прийнятні для нього умови реструктуризації (суми платежів та періоди сплати). У разі недотримання вказаних вимог Товариство має право відмовити реструктуризації заборгованості.

3.29. Реструктуризація заборгованості є правом, а не обов'язком Товариства, тому рішення про реструктуризацію приймається Товариством на власний розсуд.

3.30. Товариство у порядку реструктуризації заборгованості має право з метою зниження боргового навантаження на Клієнта або у рамках існуючих у Товаристві акційних умов кредитування прощати (списувати) Клієнту частину нарахованих процентів, комісії за видачу кредиту або штрафних санкцій з самостійним визначенням сум та періодів прощення (списання).

Таке прощення (списання) відображається в Особистому кабінеті Клієнта, при цьому укладення додаткової угоди про прощення боргу не є обов'язковим.

3.31. У разі дострокового часткового повернення кредиту Клієнтом шляхом збільшення суми періодичних платежів, Товариство здійснює відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу Клієнта надає йому новий графік платежів шляхом його завантаження в Особистий кабінет позичальника.

3.32. У разі, якщо у результаті дій Клієнта за укладеним Кредитним договором сформулась переплата, Товариство інформує Клієнта про таку переплату у порядку та у спосіб, визначений умовами Договору, та повертає суму переплати після отримання відповідної заяви Клієнта згідно п.3.22 цих Правил.

4. Умови та порядок укладання Кредитного договору з Клієнтом-юридичною особою або фізичною особою-підприємцем.

4.1. Надання кредиту юридичній особі або фізичній особі- підприємцю здійснюється шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на банківські реквізити такої юридичній особі або фізичній особі- підприємцю на умовах платності, строковості та поворотності згідно вимог цих Правил та чинного законодавства України, на підставі укладеного з такою особою кредитного договору (договору позики).

4.2. До укладення кредитного договору (договору позики), заявник подає звернення Товариству у довільній формі, у якому зазначається наступні дані: особа Заявника, бажаний розмір Кредиту, строк кредитування, цільове використання кредитних коштів, готовність надати забезпечення та інші відомості за вказівкою Товариства, необхідні для прийняття Товариством рішення щодо видачі Кредиту.

4.3. Заявник поданням звернення надає свою згоду Товариству на звернення до третіх осіб для отримання інформації про фінансовий стан Заявника, яка може бути необхідна для прийняття рішення (в т.ч. з метою оцінки кредитоспроможності Заявника) про можливість надання Кредиту та подальшого виконання Заявником умов Договору. Заявник, надаючи Товариству контактні дані, підтверджує, що надання таких даних не порушує прав третіх осіб, і що він має всі необхідні права та повноваження для надання цих контактних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

4.4. Розмір Кредиту та інші умови його надання визначаються на підставі інформації, вказаної в зверненні, щодо фінансового стану Заявника та оцінки його кредитоспроможності.

4.5. Кредит надається Заявнику на власні потреби за умови його ідентифікації та верифікації у визначеному законом порядку, а також після оцінки його кредитоспроможності на підставі аналізу його останньої офіційно поданої фінансової звітності та інформації з відкритих джерел.

4.6. Кредит може надаватись у вигляді кредиту або кредитної лінії в межах строку

дії кредитного договору.

4.7. Точна сума Кредиту встановлюється за домовленістю сторін. Строк користування кредитом відповідає строку, визначеного умовами договору.

4.8. Процентна ставка за користування кредитом встановлюється Товариством, виходячи з кредитної політики Товариства.

4.9. Всі істотні умови кредиту (у т.ч. порядок та строки його повернення) зазначаються в кредитному договорі.

4.10. У разі відмови у наданні кредиту Товариство не зобов'язане надати обґрунтування прийнятого рішення про відмову в наданні кредиту.

4.11. У випадку позитивного рішення про видачу кредиту Товариство надає потенційному позичальнику для аналізу проект Кредитного договору (договору позики) та інформацію, передбачену чинним законодавством.

4.12. У разі відмови Товариства у видачі кредиту потенційному позичальнику за наслідками оцінки його кредитоспроможності Товариство має право запропонувати укладання Договору на суму та строк, які відрізняються від умов зазначених Заявником у Зверненні. Заявник має право прийняти пропозицію укласти Договір на умовах, запропонованих Товариством, або відмовитися від цієї пропозиції.

4.13. Після ознайомлення з пропозицією про надання кредиту та погодженням з умовами кредиту між сторонами укладається Кредитний договір (договір позики) та договори у сфері забезпечення виконання позичальником своїх зобов'язань (у разі наявності таких).

4.14. Кредитний договір (договір позики) укладається у паперовому вигляді або в електронному вигляді з накладенням електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством.

4.15. Після підписання Кредитного договору (договору позики) Товариство надає Клієнту кредит шляхом безготівкового переказу грошових коштів на банківський рахунок Клієнта, який зазначений в Кредитному договорі.

4.16. Розрахунки за операціями з надання Кредиту між Товариством та Клієнтом здійснюється у національній валюті України.

4.17. Бухгалтерський та податковий облік кредитних операцій в Товаристві здійснюється відповідно до законодавства України про бухгалтерський облік та з урахуванням облікової політики Товариства.

5. Програма лояльності

5.1. Товариство впровадило Програму лояльності, розроблену з метою заохочення Позичальників користуватися послугами Кредитодавця з надання споживчих кредитів.

5.2. Програма лояльності розміщена на офіційному Веб-сайті Товариства та містить умови застосування знижок на певні платежі в залежності від умов відповідного промокоду.

5.3. Програма лояльності не несе для Товариства зобов'язуючого характеру згідно цих Правил, Договору або чинного законодавства і є проявом власної ініціативи та демонстрацією поваги до позичальників. При цьому, Товариство залишає за собою право відмовити в застосуванні Програмі лояльності, окремих чи усіх її положень, у правовідносинах з будь-яким позичальником. Умови такої відмови зазначені в самій Програмі лояльності.

5.4. У випадку, якщо Клієнт не виконує умов Договору про надання споживчого кредиту, Товариство має право не застосовувати знижку на платіж та вимагати оплати всіх обумовлених графіком платежів загальних витрат по споживчому кредиту.

В даному випадку вважається, що такі Клієнти самостійно відмовилися від умов цієї Програми лояльності, виявили бажання скористатися стандартними умовами

кредитування по окремому кредитному продукту Товариства.

6. Порядок та строки зберігання договорів та інших документів, пов'язаних з наданням кредиту

6.1. Інформація про Клієнтів Товариства, про укладені Договори про надання кредиту та інші документи, які пов'язані з наданням вказаної фінансової послуги, зберігаються шляхом адміністрування відповідних відомостей в обліково-реєстраційній системі Товариства, що функціонує в електронному вигляді.

6.2. Товариство здійснює реєстрацію Договорів про надання кредиту шляхом ведення електронного журналу обліку укладених і виконаних Договорів та карток обліку укладених та виконаних Договорів, які містять інформацію, необхідну для ведення бухгалтерського обліку відповідних фінансово-господарських операцій в обсязі, визначеному законом.

6.3. Товариство веде такий облік в електронному вигляді з обов'язковою можливістю роздрукування інформації на будь-який момент, а також забезпечує можливість відновлення втраченої інформації в разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

6.4. Усі укладені договори з клієнтами, будь-які додатки та додаткові угоди до них зберігаються в Товаристві в електронному форматі протягом не менше ніж п'ять років після припинення/закінчення строку дії договору.

6.5. Вилучення договорів (їхніх копій) та додатків у тимчасове користування третім особам та установам, які мають на це встановлені законодавством повноваження, здійснюється у порядку, визначеному законом та цими Правилами.

7. Порядок та умови доступу до документів та іншої інформації, пов'язаної з наданням фінансової послуги

7.1. Клієнт має право доступу до інформації, пов'язаної із наданням фінансової послуги, в порядку та обсягах, закріплених законодавством України та цими Правилами.

7.2. На вимогу Клієнта уповноважена особа Товариства зобов'язана надати інформацію згідно з вимогами статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про інформацію» та інших законодавчих актів щодо надання інформації про фінансові послуги Клієнту.

7.3. Доступ до документів у сфері надання коштів та банківських металів у кредит та іншої інформації в паперовому вигляді та в електронному вигляді в Товаристві здійснюється відповідно до наступного порядку:

7.3.1. Кредитний договір, паспорт споживчого кредиту, всі додатки до Кредитного договору (включаючи Графік платежів), додаткові угоди до Договору зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту в Особистому кабінеті у будь-який час у режимі 24/7.

7.3.2. Істотні характеристики послуги, Правила надання коштів та банківських металів у кредит зберігаються у Товаристві та доступні для ознайомлення на Веб-сайті Товариства та доступні Клієнту у будь-який час у режимі 24/7.

7.4. За необхідності отримання доступу до інших документів та інформації, ніж ті, які вказані вище, Клієнт подає запит до Товариства шляхом направлення відповідної заяви на ім'я Товариства за формою, встановленою законодавством, та з дотриманням вимог Порядку розгляду звернень споживачів фінансових послуг та третіх осіб ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАМА АПГРЕЙД», який розміщено на офіційному Веб-сайті Товариства.

7.5. Відповідь на таку заяву надається Товариством у строки, встановлені чинним законодавством України.

7.6. У разі ненадання Споживачу/Клієнту/Позичальнику доступу до документів та іншої інформації в установлені строки, Товариство несе відповідальність відповідно до законодавства України.

7.7. Працівники Товариства забезпечують конфіденційність інформації, що надається Клієнтом, і становить комерційну таємницю та/або службову інформацію, включаючи таємницю фінансової послуги.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. Всі спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з укладання, виконання, розірвання, зміни, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цих Правил та Договору, підлягають врегулюванню шляхом проведення переговорів між Сторонами.

8.2. Для швидкого вирішення питань, зазначених у п. 7.1 цих Правил, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Клієнт має право звернутися до Товариства будь-яким зручним для нього способом, зокрема: через електронну пошту, телефонний зв'язок, реквізити яких зазначені на Веб-сайті Товариства.

8.3. У разі, якщо Сторони не зможуть досягти згоди з питань спору шляхом переговорів, спір підлягає розгляду в суді відповідно до діючого законодавства України.

9. Порядок внесення змін та доповнень до Правил

9.1. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в Правила шляхом викладення Правил у новій редакції.

9.2. Кожна редакція Правил з будь-якими змінами та доповненнями до них, поширюється на Кредитні договори, що укладаються після набуття чинності новою редакцією Правил.

10. Заключні положення

10.1. Ознайомившись з цими Правилами, Клієнт підтверджує, що отримав від Товариства всю необхідну та достовірну інформацію, яку зобов'язане надати законодавство України, і яка є важливою для прийняття обґрунтованого рішення щодо отримання кредиту.

10.2. Ці Правила затверджуються наказом директора Товариства, набувають чинності з дати їх затвердження.

10.3. Ці Правила є невід'ємною частиною Кредитного договору.

10.4. Ці Правила діють включно до дати розміщення Правил в новій редакції, яка розміщується у всіх місцях надання фінансових послуг у встановлені строки.

10.5. Всі інші відносини між сторонами, які не врегульовані цими Правилами, регулюються умовами Кредитного договору, внутрішніми нормативними документами Товариства та чинними нормами законодавства України.